

Birçok kişi ve firma internet hizmetleri için Makro E-Ticaret'e güvense de, yine de kullanıcıların %100'ünün memnun kalmayacağı açıktır. Hiçbir iş dalında bu mümkün olmamaktadır.

3 gün içerisinde Makro E-Ticaret'in sağladığı hizmetlerden memnun kalmadığınızı düşünürseniz, kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden hello@makroeticaret.com 'a atacağınız e-posta üzerinden yazılı olarak hizmetinizi iptal edebilir ve geri ödeme alabilirsiniz.

İade garantisıyla ilgili aklınıza takılanları hello@makroeticaret.com adresine e-mail atarak öğrenebilirsiniz.

Bilgi:

İade garantisi, web hosting hizmetleri haricindeki(alan adı kaydı-transferi, SSL Güvenlik Sertifikası, Özel IP Adresi, VPS-VDS, kiralık sunucu, tüm barındırma hizmetleri, Mail Sunucusu, SSL sertifikası, co-location, lisanslama, yazılım, 3. Parti yazılım lisansları vb..) hizmetleri içermemektedir. Alan adları, VPS-VDS'ler, kiralık sunucular, SSL sertifikaları, co-location, lisans, yazılım hizmetleri iptal edilemez ve bu hizmetlere geri ödeme yapılmaz.

Bütün geri ödemeler 30 iş günü içerisinde yapılacaktır.

İade garantisi, hizmet sözleşmesine uymadığından ötürü askıya alınan/durdurulan hesapları kapsamamaktadır.

Her kullanıcımız, yalnızca ilk aldığı hizmet için iade talebinde bulunabilir. Örneğin, Makro E-Ticaret'ten önceden aldığınız/almakta olduğunuz bir hizmet varsa ve ikinci bir hizmet satın alırsanız, bu hizmet için iade garantisi geçerli değildir.

Ödeme:

Makro E-Ticaret'ten hizmet aldığınız sürece, aldığınız hizmetin bedelini Makro E-Ticaret'e ödemeyi kabul ediyorsunuz. Aldığınız hizmeti iptal etmediğiniz sürece hizmet yenilenmeye devam edecek ve alacağınız hizmet için fatura oluşturulacaktır. Hizmet almaya devam etmek istemiyorsanız en az 15 gün öncesinden iptal etmek istediğinizi belirtmelisiniz, böylece isteğinize göre gün sonunda veya bedelini ödediğiniz süre sonrasında hizmetiniz iptal edilecektir.

Hizmet iptali, kayıtlı e-posta adresinizden doğrudan hello@makroeticaret.com'a yapılmalıdır. İptal etme sayfasında hizmetin bir an önce veya süresi dolunca iptal edilebilmesi için gerekli seçenekler mevcuttur.

15 gün öncesinden iptal edilmediği takdirde ödemesi yapılmayan hesaplar için Makro E-Ticaret, yasal yollarla ücreti temin etme hakkına sahiptir.

Makro E-Ticaret'ten hizmet aldığınız sürece, ödeme bilgilerinizin güncel olmasını sağlama ve faturalarınızı zamanında ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır.

Fatura zamanında ödenmediği takdirde, Makro E-Ticaret, web hosting ve reseller hosting hesapları için faturanın ödenmesi için 6 gün ek süre verecek, bu süre sonunda da hizmetiniz askıya alınacaktır.

Son ödeme tarihinden 30 gün sonra ise aldığınız hizmet sonlandırılacaktır. Alan adı, VDS ve kiralık sunucu hizmetlerinde, son ödeme gününde ödeme yapılmadığı takdirde, hesaplarınız anında sonlandırılacaktır.

Bu hususta doğabilecek maddi/manevi zararlardan ve oluşabilecek veri kayıplarından Makro E-Ticaret hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Hizmetlerinizin takibi müşteri sorumluluğundadır. Yenileme süresi yaklaşan hizmetlerin hatırlatma postalarında hizmet yenilemelerinin nasıl yapılacağı açıkça bildirilmektedir.

Müşterilerimizin yenilemeyi unutması veya yenilemeyi herhangi bir nedenle yapmaması durumunda veri kaybı yaşamaması için gecikme periyodu uygulanmaktadır. Gecikme periyodunda 1-5 gün ücretsiz yenileme, 6-20 gün 8,99\$ 21-35 gün 29,99\$ 36-40 gün 99,99\$ 41-70 gün 115,99\$ +KDV geç yenileme bedeli uygulanır. İlk 5 gün ücretsiz yenileme periyodu iken, 40. günden sonra ise hizmetler silinme periyoduna geçer ve Makro E-Ticaret'ten oluşan hiçbir zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz.

Makro E-Ticaret yenilemenin yapılmayacağını bildirilmediği durumda, veri müşterinin veri kaybı yaşamaması için hizmet sağladığı 40 günlük periyotta aşağıdaki hizmet tutarları iade edilmeyecektir.

İade durumunda iade edilecek ve kısmen iade edilecek hizmetler şunlardır.

SSL Güvenlik Sertifikası: Yıllık olarak tahsis edilir ve kurulduğu an veya yenilediği an iadesi sağlanmaz. Tüm hatırlatmalara rağmen müşteri tarafından hiçbir yenilemeye ilişkin iptal bildirimde bulunmaması durumunda ve hizmet yenilemesi yapılmadığında 40. gününde zorunlu olarak sonlanan bir hizmette SSL Güvenlik Sertifikası ücretinin 1 Yıllık ücreti tahsil edilir.

Özel IP Adresi: SSL Güvenlik Sertifikası kurulumu için tercih edilen Özel IP adresi Yıllık olarak tahsis edilir ve kurulduğu an veya yenilediği an iadesi sadece hizmet yenilenmediği durumlarda aylık olarak mümkündür. Örn: 1 yıllık olarak tahsis edilen Özel IP Adresi 15. gününde hizmet yenilenmemesi bildirildiğinde yıllık özel ip adresi ücretinin 1 aylık ücreti tahsil edilir ve faturalandırılır. Aynı şekilde hatırlatmalara rağmen müşteri tarafından hiçbir yenilemeye ilişkin iptal bildirimde bulunmaması durumunda ve hizmet yenilemesi yapılmadığında 40. gününde zorunlu olarak sonlanan bir hizmette yıllık özel ip ücretinin 2 aylık ücreti tahsil edilir.

Hosting, Sunucu, Reseller, VDS, VPS, Tüm Barındırma: Tüm barındırma hizmetlerinde Yıllık olarak tahsis edilir ve kurulduğu an veya yenilediği an iadesi sadece hizmet yenilenmediği durumlarda aylık olarak mümkündür. Örn: 1 yıllık olarak tahsis edilen bütün barındırma hizmetlerinde tüm hatırlatmalara rağmen müşteri tarafından hiçbir yenilemeye ilişkin iptal bildirimde bulunmaması durumunda ve hizmet yenilemesi yapılmadığında 40. gününde zorunlu olarak sonlanan bir barındırma hizmetlerinde yıllık barındırma ücretinin 2 aylık ücreti tahsil edilir.

Mail Sunucuları: Tüm barındırma hizmetlerinde olduğu gibi tüm mail sunucularında Yıllık olarak tahsis edilir ve kurulduğu an veya yenilediği an iadesi sadece hizmet yenilenmediği durumlarda aylık olarak mümkündür. Örn: 1 yıllık olarak tahsis edilen bütün barındırma hizmetlerinde tüm hatırlatmalara rağmen müşteri tarafından hiçbir yenilemeye ilişkin iptal bildirimde bulunmaması durumunda ve hizmet yenilemesi yapılmadığında 40. gününde zorunlu olarak sonlanan bir barındırma hizmetlerinde yıllık barındırma ücretinin 2 aylık ücreti tahsil edilir. Yanlışlıkla ve/veya bilerek yapılan fazla ödemeler, hesabınıza kredi olarak eklenir ve hiçbir sebeple geri ödeme yapılmaz. Eklenen bu krediyi, Makro E-Ticaret'ten alacağınız sonraki hizmetler için kullanabilirsiniz.

Makro E-Ticaret'ten yazılım, e-ticaret, yazılım lisansı, 3. parti yazılımlar, spam experts korumaları, Cloudflare Hizmetleri ve Yurtdışı Lokasyonlu tüm barındırma hizmetlerinde aynı uygulama geçerli olup; Makro E-Ticaret geliştirdiği yazılımları sadece kendi sunucularında barındırmakta olup; müşteri ve Makro E-Ticaret yazılım bilgi güvenliği nedeniyle müşteriye vermemektedir. Müşteri bu doğrultuda sadece hizmete yenileme ve ilişkili yazılım hizmetinin kirasını ödemek ile mükelleftir. Müşteri kişisel tüm bilgi, resim, yazı, görsel veya işitsel içerik, ürün ve müşteri veritabanı yedeği talep halinde ücreti mukabilinde sağlanmaktadır. Sistem yedeklemeleride aynı şekilde ücrete tabidir. Sonlanan yazılım hizmetlerinde oluşabilecek itilaf hususlarında yukarıdaki şartları müşteri peşinen kabul etmiş sayılmaktadır. Makro E-Ticaret yasal yenileme süresini aşarak sonlanan hizmetlerdeki veri kayıplarından dolayı doğrudan veya dolaylı yoldan sorumlu tutulamaz. Geliştirdiği tüm yazılımlarda hakları saklı olup; kopyalanması durumunda hukuki olarak doğan ve doğabilecek olan tüm zarar ve ziyanlardan doğrudan sorumludur. Müşterilerimizin tüm bilgileri devlet yetkilileri ve hukuki nedenler hariç 3. kişi yada kişilerce kesinlikle ile paylaşılmamaktadır.